Tekija
d.o.o. za obavljanje vodnih usluga
Vodovodna 1, 34000 Požega

Tel. (034) 312- 450
e-mail: info@tekija.hr • web: www.tekija.hr
IBAN: HR0723860021520010029 Podravska banka d.d.
Matični broj: 3322157 • OIB : 57790565988

OPĆI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

Broj: **658/26**

Požega, **29.09.2026. godine**

Sadržaj

I. Opće odredbe 3

II. Definicije osnovnih pojmova 4

III. Posebni uvjeti i uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine 7

IV. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine 8

V. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine 10

V.I. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe 10

V.II. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje 15

VI. Postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine 17

VII. Uvjeti održavanja priključaka 18

VIII. Način mjerenja isporuke vodnih usluga 23

IX. Uvjeti ugradnje internih vodomjera u već izgrađene višestambene građevine i način obračuna isporučene usluge 25

IX.I. Uvjeti ugradnje internih vodomjera 25

IX.II. Način obračuna potrošnje u višestambenim zgradama 26

X. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a nisu u suprotnosti s tim zakonima 27

X.I. Kvaliteta isporuke vodnih usluga 27

XI. Uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga te prekidi isporuke vodnih usluga 34

XII. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga 39

XIII. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje 40

XIV. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje 42

XV. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja 422

XVI. Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje 423

XVII. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje 433

XVIII. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava 444

XIX. Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje 45

XX. Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom 455

XXI. Nadzor nad provedbom odredbi ovih Općih uvjeta isporuke vodnih 455

XXII. Prijelazne i završne odredbe 466

Na temelju čl. 23. i 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/2019) i čl. 18. Društvenog ugovora za TEKIJA d.o.o., Skupština Društva TEKIJA d.o.o. na svojoj sjednici održanoj 29. rujna 2026. godine donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. Opće odredbe

Članak 1.

1) Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjeti održavanja priključaka, postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine, zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja, uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine, način mjerenja isporuke vodnih usluga, prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama tih zakona, uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga, postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga, uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje, granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje, provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje, uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje i plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, pružanje javne vodoopskrbe autocisternom te nadzor nad primjenom odredbi ovih Općih uvjeta.
2) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na uslužnom području br. 18 koje u skladu s Uredbom o uslužnim područjima Republike Hrvatske obuhvaća sve gradove i općine na području Požeško-slavonske županije (Grad Požega, Grad Pleternica, Grad Kutjevo, Grad Pakrac, Grad Lipik, Općina Velika, Općina Brestovac, Općina Čaglin, Općina Kaptol i Općina Jakšić), a javni isporučitelj vodnih usluga je TEKIJA d.o.o. za obavljanje vodnih usluga (u daljenjem tekstu: Isporučitelj).
3) Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o priključenju i isporuci vodnih usluga. Ako se tijekom važenja ugovora o priključenju i isporuci vodnih usluga donesu novi ili izmijene važeći opći uvjeti isporuke vodnih usluga, koji su propisno objavljeni, ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim uvjetima.
4) Izrazi koji u ovim Općim uvjetima imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

II. Definicije osnovnih pojmova

Članak 2.

1) Glavni vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz volumena vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za višestambenu zgradu sa više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.
2) Građevina u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji.
3) Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje. Individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
4) Interni odvodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje čine spojni cjevovod, kontrolno okno, nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji te ostali dijelovi odvodne instalacije uzvodno od mjesta spoja na sustav javne odvodnje i u vlasništvu je i na održavanju korisnika.
5) Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu samostalnu uporabnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline do kojeg voda prolazi putem glavnog vodomjera, a u vlasništvu je, odgovornosti i na održavanju korisnika vodnih usluga.
6) Interni vodovodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe čine vodovi, naprave i uređaji unutar građevine ili nekretnine iza glavnog vodomjera i u vlasništvu je i na održavanju korisnika.
7) Isporučitelj je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga, u daljenjem tekstu: Isporučitelj
8) Korisnik vodnih usluga je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju. Korisnik vodnih usluga je i vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje. Korisnik vodnih usluga su i sve pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem vodnih usluga zaključile ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav i/ili sustav odvodnje i isporuci vodnih usluga ili pravne i fizičke osobe koje imaju pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najam, zakup, pravo stanovanja i sl.), a kada je korisnik vodnih usluga prava i dužnosti korisnika vodnih usluga prenio na tu pravnu ili fizičku osobu, uz suglasnost isporučitelja vodnih usluga.
9) Kućanstvo je kategorija korisnika vodnih usluga koji je kao fizička osoba (nositelj kućanstva) prijavljen kod Isporučitelja kao obveznik plaćanja vodne usluge, a vodne usluge koristi za vlastite potrebe u stambenoj ili višestambenoj zgradi, u

kojoj stanuje sam ili zajednički, s jednom ili više fizičkih osoba, koje također koriste iste vodne usluge.

10) Mjesto izvršenja isporuke vode za ljudsku potrošnju je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vode za ljudsku potrošnju tj. vodomjer, a mjesto izvršenja usluge odvodnje je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina ispuštene otpadne vode tj. mjerač protoka, a ukoliko ga nema, mjesto ispusta u kontrolnom oknu.

11) Poslovni korisnik je kategorija korisnika vodnih usluga, koji nije kućanstvo.

12) Postojeća (stara) zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana prije 1.1.2000. godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira na to ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

13) Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je to definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

14) Potrošnja tehnološke vode je izmjerena količina vode iz industrijskog zdenca za koji postoje evidencija i koncesija izdana od nadležnoga tijela.

15) Prijava potrošnje tehnološke vode je obveza koju obavlja pravna ili fizička osoba koja je ishodila dozvolu za korištenje tehnološke vode na način da Isporučitelju usluge dostavi dokumentaciju o koncesiji i dokaz da je na industrijskom zdencu postavila umjereni uređaj za mjerenje potrošnje.

16) Priključkom na sustav javne vodoopskrbe smatra se izvedba priključnog čvora na javnoj vodovodnoj mreži i priključnog voda s pripadajućim vodovodnim armaturama zaključno s vodomjerom smještenim u vodomjernom oknu i/ili prostoriji vodomjera unutar višestambenih građevina sukladno tehničkim normama isporučitelja. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno i/ili prostorija vodomjera je u vlasništvu i na održavanju korisnika.

17) Priključak na sustav javne odvodnje je mjesto spoja internog odvodnog sustava na cjevovod ili revizijsko okno sustava javne odvodnje sukladno tehničkim normama isporučitelja. Ukoliko je izgradnja kanalizacijskih priključaka bila sastavni dio izgradnje kanalizacijske mreže, i/ili je priključak izveden od strane javnog isporučitelja vodnih usluga, priključkom na sustav javne odvodnje smatra se i spojni cjevovod sa ili bez kontrolnog okna unutar parcele korisnika ovisno o tehničkom rješenju.

18) Protupravno (neovlašteno) korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje je svako korištenje suprotno zakonskim i podzakonskim propisima te ovim Općim uvjetima.

19) Sabirna jama je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.

20) Sekundarni vodomjer je vodomjer koji se nalazi iza glavnog vodomjera, namijenjen za mjerenje potrošnje vode za zasebnu cjelinu, a ugrađen je na interni vodovodni sustav zgrade. Sekundarni vodomjer nalazi se, u pravilu, izvan stana odnosno zasebne cjeline i u vlasništvu je Isporučitelja.

21) Sustav javne vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata vode do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do

javne slavine ili do mjesta isporuke, a nalazi se na području Požeško- slavonske županije.

22) Sustav javne odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja, a nalazi se na području Požeško- slavonske županije.

23) Tehnološka voda je voda za koju nije obvezno obavljati kontrolu kakvoće i dokazivati zdravstvenu ispravnost prema Zakonu o hrani i Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju.

24) Ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga je pisani ugovor koji sklapaju TEKIJA d.o.o. i budući korisnik vodnih usluga na temelju podnesenog Zahtjeva za priključenje na vodne građevine od strane budućeg korisnika i izdane suglasnosti za priključenje od strane TEKIJE d.o.o., a kojim se određuje vrsta usluge koja se isporučuje, način priključenja na javni sustav (vrsta priključka, cijena i rok izgradnje priključka, tehničku normu standardnog priključka ili troškovnik radova koji čine sastavni dio ugovora, dan početka korištenja vodne usluge te odredbu o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga.) te druga međusobna prava i obveze prije i poslije postupka priključenja te tijekom isporuke vodnih usluga. Za korisnike vodnih usluga koji su na dan stupanja ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga priključeni na vodnokomunalne građevine odnosno u evidencijama TEKIJE d.o.o. se vode kao korisnici smatrati će se da imaju sklopljen Ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga te se i na njih na odgovarajući način primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

25) Uređaj za mjerenje potrošnje tehnološke vode je odgovarajući standardizirani mjerni uređaj koji se postavlja na mjerno mjesto na izlazu iz industrijskog zdenca, koji očitava Isporučitelj, te se redovito održava i obvezno umjerava svakih 5 godina o trošku korisnika, a dokazi o tome dostavljaju se Isporučitelju.

26) Višestambena zgrada je zgrada namijenjena stanovanju, a sastoji se od najmanje četiri stana. Višestambena zgrada u smislu odredbi ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga može imati i poslovne prostore kao samostalne uporabne cijeline, a može biti i mješovite namjene stanovanje/poslovna djelatnost.

27) Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama.

28) Vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz volumena vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.

29) Vodomjerno okno je dio internog vodovodnog sustava u kojem se nalaze vodomjer i zaporni uređaj.

30) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.

31) Zasebni vodoopskrbni sustavi su samostalni sustavi s vlastitim zahvatom pitke vode na distributivnom području Isporučitelja, nisu dio javnog vodoopskrbnog sustava, a služe za opskrbu pitkom vodom pojedinih naselja, institucija i drugih objekata ili pojedinaca, koji iz tehničkih ili drugih razloga nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav. Za prijelaz ovih zasebnih sustava u vlasništvo Isporučitelja, isti moraju zadovoljiti propise ovih Općih uvjeta.

32) Zgrada je zatvorena i/ili natkrivena građevina namijenjena boravku ljudi, odnosno smještaju životinja, biljaka i stvari. Zgradom se ne smatra pojedinačna građevina unutar sustava infrastrukturne građevine, primjerice: trafostanica, relejna kućica, crpna stanica i sl. te nadstrešnica za zaštitu opreme i instalacija i sl. unutar industrijskih postrojenja.

33) Zaštitnik od povratnoga toka (ZOPT) je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnoga sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika

Pojmovi koji nisu definirani ovim Općim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

III. Posebni uvjeti i uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

Članak 3.

1) Osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina dužne su u postupku ishođenja dozvole za gradnju, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja vodnih usluga posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

2) Posebnim uvjetima određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti nova građevina u odnosu na postojeće komunalne vodne građevine unutar predviđenog obuhvata zahvata kao i tehnički zahtjevi paralelnog vođenja i križanja ostalih instalacija u odnosu na već izgrađene i ne izgrađene komunalne vodne građevine za koje je ishođena građevinska dozvola.

3) Posebnim uvjetima se može definirati i izmještanje, prelaganje, te rekonstrukcija postojećih komunalnih vodnih građevina unutar i izvan obuhvata zahvata čije troškove snosi investitor na predmetnom zahvatu.

4) Ukoliko su novoprojektirane nivelete javnih i drugih površina predviđenih za rekonstrukciju značajno niže od postojeće razine terena na kojem je već izgrađen sustav javne vodoopskrbe, Isporučitelj može zbog zaštite od potencijalnog smrzavanja, posebnim uvjetima zahtijevati rekonstrukciju vodovodne mreže unutar obuhvata zahvata čije troškove snosi Investitor na predmetnom zahvatu.

5) Posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine,

6) Posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine Isporučitelj će utvrditi prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o gradnji.

Članak 4.

1) Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu glavnog projekta kojom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

2) U slučaju da nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine, Isporučitelj će izdati zatražene uvjete ili suglasnosti u kojima će definirati da će priključenje biti moguće tek nakon što se osiguraju uvjeti za priključenje.

Članak 5.

1) Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira gradnju i održavanje sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje sukladno planu gradnje komunalnih vodnih građevina odnosno planu održavanja komunalnih vodnih građevina. Gradnja komunalnih vodnih građevina financira se u skladu sa propisima koji reguliraju financiranje vodnoga gospodarstva, sredstvima naknade za razvoj sukladno planu gradnje komunalnih vodnih građevina, sredstvima državnoga proračuna i/ili sredstvima proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave i/ili sredstvima proračuna jedinica lokalne samouprave i/ili sredstvima kredita, zajmova i darova fizičkih i pravnih osoba, domaćih i stranih financijskih institucija i/ili sredstvima fondova Europske unije.

Članak 6.

1) Kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uloženih sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem
2) Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s Isporučiteljem. Izgrađena komunalna vodna građevina predaje se, bez naknade, isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanja iste.
3) Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 1. ovog članka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ali bez prava na povrat sredstava.
4) Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do dana stupanja na snagu Zakona o vodama, dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade.

IV. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine

Članak 7.

1) Prije priključenja na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, budući korisnik je dužan podnijeti zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje na komunalne vodne građevine.
2) Zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje podnosi se na tipskom obrascu "Zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje", u kojem mora naznačiti obim potrebne usluge (količine vode koja bi se trebala isporučivati), broj članova domaćinstva, uvjete pod kojima bi

se pružala usluga i druge tehničke podatke, uvjete i dokumentaciju od značaja za opskrbu vodom, kako bi se mogao osigurati traženi obim i kvaliteta usluge kao uvjet za izdavanje suglasnosti u odnosu na odredbe ovih Općih uvjeta.

3) Na isti način putem navenog obrasca podnose se i zahtjevi za razdvajanje postojećih priključaka, izmještanje postojećih priključaka, te ozakonjenje bespravno izvedenih priključaka i dr.

Članak 8.

1) U prilogu zahtjevu za izdavanje suglasnosti investitor je dužan priložiti:
   a) Kopija katastarskog plana 1:1000, ne stariji od 6 mjeseci (Državna geodetska uprava, Područni ured za katastar).
   b) Zemljišno-knjižni izvadak ili izvadak iz BZP-a (baze zajedničkih podataka, za katastarske općine koje su nakon 2000. godine imale novu katastarsku izmjeru) ne stariji od 6 mjeseci ili drugi dokaz o vlasništvu (Općinski sud, Zemljišno-knjižni odjel - Gruntovnica).
   c) Građevinsku dozvolu, potvrdu glavnog projekta, rješenje o izvedenom stanju ili drugi odgovarajući akt o dopuštenju gradnje, odnosno uvjerenje da je građevina sagrađena prije 15. veljače 1968. godine. Uvjerenje izdaje katastarski ured (Državna geodetska uprava, Područni ured za katastar) ili Nadležno upravno tijelo (Požeško – slavonska županija).
2) Korisnik građevina je dužan, uz zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje, osim dokumentacije točaka a, b i c, priložiti dokaz o pravu korištenja građevine (pisani ugovor, pisano ovlaštenje ili odgovarajuću pisanu suglasnost vlasnika građevine za podnošenje zahtjeva za priključenje ovjereno kod javnog bilježnika).

Članak 9.

1) Isporučitelj vodne usluge odbit će priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje u sljedećim slučajevima:
   - ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Općih uvjeta,
   - ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
   - ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba/odvodnja postojećih potrošača.

Članak 10.

1) Tehnički uvjeti suglasnosti za priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje vrijede godinu dana od dana izdavanja suglasnosti, unutar kojega je potrebno izvršiti priključenje.
2) Prije početka izvođenja zemljanih radova za potrebe priključenja na komunalne vodne građevine, budući korisnik je dužan ishoditi suglasnosti za izvođenje radova od strane nadležnih javno-pravnih tijela, te međusobno regulirati trenutne i buduće naknade i obveze korištenja i održavanja javne površine na kojoj je priključak izgrađen.

Članak 11.

1) Naknadu za postupak određivanja tehničkih uvjeta i izdavanja suglasnosti za priključenje, kao i neposredne troškove priključenja nekretnine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, snosi korisnik.

2) Visinu naknade za utvrđivanje tehničkih uvjeta pri izdavanju suglasnosti određuje Isporučitelj svojim cjenikom.

3) Za izvršenje priključenja - izvedbu priključka na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, korisnik zaključuje s isporučiteljem vodnih usluga ugovore o priključenju i isporuci vodnih usluga kojim se reguliraju međusobni odnosi, cijena i rok izvedbe priključka.

4) Priključenje na komunalne vodne građevine se provodi nakon podmirenja ugovornih obveza od strane korisnika.

5) Iste odredbe vrijede i za postupke razdvajanja postojećih priključaka, izmještanje postojećih priključaka, te ozakonjenje bespravno izvedenih priključaka i dr.

Članak 12.

1) Isporučitelj je dužan izdati suglasnost po zahtjevu iz članka 7. i 8. ovih Općih uvjeta ili odbiti priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje sukladno članku 9. ovih Općih uvjeta u roku od 30 dana od dana podnošenja potpunog zahtjeva.

V. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

V.I. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe

Članak 13.

1) Priključkom na sustav javne vodoopskrbe smatra se izvedba priključnog čvora na javnoj vodovodnoj mreži i priključnog voda s pripadajućim vodovodnim armaturama zaključno s vodomjerom smještenim u vodomjernom oknu i/ili prostoriji vodomjera unutar višestambenih građevina sukladno tehničkim normama isporučitelja. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno i/ili prostorija vodomjera je u vlasništvu i na održavanju korisnika.

2) Priključak na sustav javne vodoopskrbe može biti trajni i privremeni.

3) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se trajni priključak preko kojeg se nekretnina opskrbljuje vodom.

4) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti trajni priključak. Ukoliko interni vodovodni sustav budućeg objekta još nije izgrađen, ili zbog tehničkog razloga nije moguće izgraditi konačnu prostoriju vodomjera u višestambenim objektima, može se u prvoj fazi izvesti priključni čvor i priključni vod u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja vodnih usluga i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za trajni priključak, u drugoj fazi mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje trajni priključak.

5) Izvedba privremenog priključka može se odobriti u iznimnim slučajevima i to:
   a) kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti prvu fazu konačnog priključka,
   b) za privremene građevine.

6) Privremeni priključak traje toliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog

priključka, nakon čega se privremeni priključak mora isključiti. Troškove isključenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

7) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Članak 14.

1) Priključak na sustav javne vodoopskrbe mora se izvoditi prema pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučenih vodnih usluga vodeći računa da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika.

2) Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je naročito voditi računa da je:
   a) položaj priključka na sustav javne vodoopskrbe u odnosu na druge instalacije, kao i dužina priključka, što jednostavniji i ekonomičniji zbog održavanj priključka,
   b) izvedeno grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku u slučajevima kada se priključuje više nekretnina,
   c) osigurana zaštita od povratnog toka ugradbom odgovarajućeg ZOPT-a,
   d) ugrađen sustav vodomjera koji osigurava jednostavnost očitanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim Općim uvjetima,
   e) instalacija interne hidrantske i sprinkler instalacije projektirana i izvedena na način da se na minimum svede direktno uzimanje vode iz vodoopskrbne mreže.

3) Priključak za stambene, višestambene, stambeno-poslovne i poslovne prostore izvodi se na temelju Posebnih uvjeta i uvjeta priključenja izdanih u postupku ishođenja lokacijske dozvole ili građevinske dozvole, vodeći računa o uvjetima navedenim u st 1. ovog članka.

4) Prilikom izrade tehničkog rješenja priključka potrebno je uskladiti priključenje objekta s ovim Općim uvjetima uz uvažavanje sljedećih elemenata:
   a) ukoliko parcela ima izlaz na više ulica, priključak se izvodi iz ulice koja u najvećoj mjeri osigurava uvjete iz st.1 ovog članka, vodeći računa o hidrauličkim uvjetima
   b) broj, veličina i tip vodomjera određuje se prema vrsti potrošnje i traženoj količini vode.

5) Priključak na sustav javne vodoopskrbe se u pravilu izvodi za svaku nekretninu posebno. Na nekretninu ulazi jedan priključni vod odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u vodomjerno okno/prostoriju za smještaj vodomjera se postavlja onoliko vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju zasebnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

6) Iznimno, može se dozvoliti vodoopskrba nekretnine koja nema mogućnosti izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu izvedbom priključka preko nekretnine koja ima mogućnost izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu na način da se u vodomjerno okno izravno priključene nekretnine ugrađuje vodomjer i za drugu nekretninu.

7) Svoj pristanak vlasnik izravno priključene nekretnine dokazuje pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnikom izravno priključene

nekretnine rješava sam vlasnik nekretnine koja se želi priključiti. Ukoliko se po pristupnom putu do te nekretnine naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod, vlasnik mora, ukoliko želi svoj vodomjer iz susjedne nekretnine premjestiti na svoju, napraviti novo vodomjerno okno za priključak iz novog vodoopskrbnog cjevovoda, te s isporučiteljem vodnih usluga ugovoriti izvedbu novog priključka. Investitor treba platiti sve radove na izvedbi novog priključka, osim vodomjera koji se premješta iz susjedne nekretnine.

8) Ukoliko nekretnina ima više suvlasnika i izveden priključak na sustav javne vodoopskrbe s ugrađenim jednim zajedničkim vodomjerom, i ako jedan od njih zatraži razdvajanje i ugradnju dodatnog vodomjera na svoje ime, podnositelj zahtjeva mora dostaviti pismenu suglasnost svih ostalih suvlasnika ovjerenu kod javnog bilježnika, kojom oni dozvoljavaju navedeno razdvajanje. Ovo vrijedi za razdvajanje instalacije kako u obiteljskim kućama tako i višestambenim zgradama.

9) Lokacija vodomjernog okna je, u pravilu, izvan građevine, maksimalno 3 m unutar parcele potrošača paralelno sa regulacijskim pravcem ili one strane parcele koja graniči sa parcelom javno prometne površine gledajući iz smjera priključenja.

10) Zabranjeno je spajanje na javnu vodoopskrbnu mrežu bez znanja i odobrenja isporučitelja vodne usluge. Ukoliko se takvi priključci na sustav javne vodoopskrbe izvedu, bit će odspojeni na trošak korisnika vodne usluge. Ako korisnik na nekretnini izvede nove, interne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka isporučitelja vodne usluge, isporučitelj vodne usluge može na isti način odspojiti priključak i obustaviti isporuku vode.

11) Svaka građevina mora imati jedan ili više vodomjera smještenih u vodomjernom oknu i/ili prostoriji unutar stambene zgrade. Izuzetke dozvoljava isporučitelj vodne usluge ukoliko za to postoje opravdani razlozi.

12) Prostorija za smještaj vodomjera unutar višestambenih zgrada mora biti izvedena prema Tehničkim normama isporučitelja vodnih usluga. Vlasnik nekretnine je izvodi i održava o svom trošku i brine se o njenoj čistoći, uredności i pristupačnosti kako bi se vodomjeri mogli očitati ili zamijeniti bez odgode i gubitka vremena. U toj prostoriji nije dozvoljeno držati nikakve druge predmete i materijal.

13) Prostorije za smještaj vodomjera, u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik, o svom trošku, prilagoditi propisanim, tipskim izvedbama najkasnije u roku od 2 mjeseca nakon pismene opomene isporučitelja vodne usluge. Ako zbog stanja prostorije za smještaj vodomjera prijeti opasnost od zagađenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode dok se prostor ne uredi.

Članak 15.

1) Sastavni elementi priključka na sustav javne vodoopskrbe su:
   a) priključni čvor
   b) priključni vod
   c) jedan ili više vodomjera s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u vodomjernom oknu i/ili prostoriji za smještaj vodomjera

Članak 16.

1) Priključni čvor je mjesto odvajanja priključka od javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili postojećeg priključnog voda.

2) Priključni čvor se može izvesti na cijevi javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili na cijevi

postojećeg priključnog voda. Udaljenost priključnog čvora od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) u pravilu mora biti minimalno 1,5 m.

3) Priključni čvor se izvodi prema Tehničkim normama isporučitelja vodnih usluga.

Članak 17.

1) Priključni vod je cjevovod koji spaja priključni čvor na sustavu javne vodoopskrbe s armaturom vodomjera koja se nalazi u vodomjernom oknu i/ili prostoriji vodomjera višestambenih zgrada na nekretnini korisnika.

2) Priključni vod treba, u pravilu, izvesti okomito na javnu vodoopskrbnu mrežu.

3) Od ovog pravila se može odstupiti, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da je okomita izvedba priključka iz tehničkih (parcela uz most, potok i sl.) ili pravnih razloga (priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) nije moguća. U tim slučajevima, priključni vod se izvodi sukladno pravilima struke i uputama isporučitelja vodne usluge.

4) Tlačna cijev priključnog voda je od polietilena visoke gustoće (u daljnjem tekstu: PEHD cijevi) odgovarajućeg profila prema hidrauličkom proračunu.

5) PEHD tlačna cijev priključnog voda do profila 90 mm, u pravilu se uvlači u zaštitnu PEHD ili PVC cijev odgovarajućeg profila. Spojni vod koji se izvode ispod prometnica, nogostopa i drugih prometnih površina obavezno se ugrađuje u zaštitnu cijev.

6) Priključni vodovi profila DN 100 mm i više izvode se u pravilu bez zaštitne cijevi prema pravilima struke za polaganje PEHD vodoopskrbnih cijevi, što uključuje izvedbu pješčane posteljice, zatrpavanje cijevi do 20 cm iznad tjemena pijeskom, kao i postavu traka za označavanje cijevi.

7) Dubina ukapanja priključnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, kao i prolaz ispod uličnih vodova telefona, struje i plina. Tjeme cijevi priključnog voda ne smije biti na dubini manjoj od 90 cm. Križanje s uličnom kanalizacijom u pravilu se mora izvoditi na način da je priključni vod iznad kanalizacijske cijevi, uz obaveznu ugradnju u zaštitnu cijev.

Članak 18.

1) Vodomjeri/ glavni vodomjeri s pripadajućim armaturama i plombama smještaju se u vodomjerno okno i/ili prostoriju za smještaj vodomjera/glavnih vodomjera unutar objekta ukoliko se radi o višestambenim objektima. Položaj vodomjernog okna i/ili prostorije za smještaj vodomjera na nekretnini mora osigurati zaštitu od oštećenja dijela priključnog voda, ugrađenih vodomjera i armatura, kao i zaštitu od smrzavanja.

2) Vodomjerno okno se, u pravilu, smješta neposredno uz regulacijsku liniju, odnosno maksimalno 3 m unutar parcele korisnika gledajući iz pravca priključenja

3) Vodomjerno okno treba biti armirano betonsko ili od drugog atestiranog materijala. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da podnese opterećenje obzirom na svoj položaj (prilazni put). Dozvoljeno je koristiti i betonsku cijev svijetlog otvora ϕ 100 cm kao i prefabricirana termoplastična okna. Mogu se koristiti i druga gotova vodomjerna okna proizvođača čije karakteristike zadovoljavaju tehničke propise isporučitelja vodne usluge. Osobitu pažnju treba posvetiti vodonepropusnosti zidova, ploče, kao i spojeva zidova i ploče, te ploče, ulaznog grla i poklopca.

4) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključnog voda, brojem vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

5) Poklopac ulaza u vodomjerno okno je u pravilu četverokutni, vodonepropusni, minimalne veličine 60 x 60 cm bez mogućnosti zaključavanja. Poklopac treba biti odgovarajuće nosivosti ovisno o položaju ugradnje. Ukoliko se poklopac vodomjernog okna nalazi u prilaznom putu ili pločniku, potrebno je osigurati maksimalno moguće uzdignuće od nivoa terena radi sprječavanja prodora površinske vode u okno. U slučaju ugradnje prefabiriciranih termoplastičnih okana dozvoljena je i manja dimenzija poklopca sukladno standardu proizvođača i tehničkim normama isporučitelja.

6) Vodomjerno okno se ne spaja na sustav javne odvodnje, već se voda u slučaju kvara ispumpava, dok je za prostorije vodomjera unutar višestambenih zgrada dozvoljeno spajanje na sustav odvodnje.

7) U vodomjerna okna čija dubina prelazi 1,2 m obavezno se ugrađuju ljestve ili penjalice.

Članak 19.

1) Prostorija za smještaj vodomjera/glavnih vodomjera unutar višestambenih objekata locira se uz pročelni zid ulice iz koje se vrši priključenje. Nije dozvoljeno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu. Prostorija za smještaj vodomjera/glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 5 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

2) Prostorija za smještaj vodomjera/glavnih vodomjera u podrumu višestambenih objekata mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Isto tako, nije dozvoljeno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

Članak 20.

1) Priključak na sustav javne vodoopskrbe izvodi se prema Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge i ovim Općim uvjetima.

2) Položaj i izrada vodomjernog okna u svemu mora odgovarati ovim Općim uvjetima i Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge.

3) U standardno betonsko vodomjerno okno dimenzija 100x100x100 cm (dxšxv) dozvoljena je ugradnja maksimalno 2 vodomjera. Za svaki daljnji vodomjer betonsko okno treba okno proširiti za 20 cm. Vodomjerna okna u kojima je predviđen smještaj samo jednog vodomjera dozvoljeno je izvesti od betonske cijevi svijetlog otvora ϕ100 cm, kao i ugradnjom prefabriciranog termoplastičnog okna sukladno tehničkim normama Isporučitelja (u pravilu kod ugradnje na zelenoj površini).

4) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer ø 20 mm i Qn = 4 m3/h s pripadajućim armaturama sukladno tehničkim normama Isporučitelja.

5) U slučaju visokog tlaka na mjestu priključenja na sustav javne vodoopskrbe, a koji je veći od 6 bara, Isporučitelj će u suglasnosti za priključenje propisati obavezu ugradnje vodovodne armature za snižavanje tlaka vode, iza vodomjera/glavnog vodomjera. Trošak njegove ugradnje, održavanja te zamjene snosi budući korisnik.

Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor želi ugraditi (odstranjivač kamenca i sl.). Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnje navedene armature.

6) Broj vodomjera/glavnih vodomjera ovisi o broju zasebnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

Članak 21.

1) Priključci za više stambenih i/ili poslovnih prostora na jednoj katastarkoj čestici izvode se prema Posebnim uvjetima građenja i uvjetima priključenja isporučitelja izdanim na idejni projekt ili glavni projekt interne vodovodne instalacije, ovim Općim uvjetima i Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge.

2) Priključni čvor i priključni vod se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu i izvode u skladu s čl. 16. i 17. ovih Općih uvjeta. Vodomjerno okno i/ili prostorija za smještaj vodomjera/glavnih vodomjera unutar višestambenih zgrada projektira se i izvodi na osnovu profila priključka te broja i profila vodomjera/glavnih vodomjera i ostale opreme koji se unutra smještaju sukladno tehničkim normama isporučitelja.

Članak 22.

1) Isporučitelj je dužan održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

2) Sustav javne vodoopskrbe mora biti zaštićen od slučajnog ili namjernog onečišćenja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za piće u skladu s Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

3) Zaštita od povratnog toka u sustav javne vodoopskrbne vrši se ugradbom zaštitnika od povratnog toka (u daljnjem tekstu–ZOPT) na svaki priključak na sustav javne vodoopskrbe. ZOPT za zaštitu javne vodoopskrbne mreže postavlja se iza glavnog vodomjera, a tip ZOPT-a se određuje u Tehničkoj normi Isporučitelja.

4) Nakon priključenja na sustav javne vodoopskrbe, interni vodovodni sustav mora odmah biti u potpunosti fizički odvojen od eventualnog alternativnog internog vodovodnog sustava koji je korisnik prije koristio ili ga zadržao kao mogućnost dodatnog načina opskrbe vodom (privatni bunari, lokalni vodovodi i slično).

V.II. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

Članak 23.

1) Priključak na sustav javne odvodnje je mjesto spoja internog odvodnog sustava na cjevovod ili revizijsko okno sustava javne odvodnje sukladno tehničkim normama isporučitelja. Interni odvodni sustav čine spojni cjevovod, kontrolno okno, nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji te ostali dijelovi odvodne instalacije uzvodno od mjesta spoja na sustav javne odvodnje, a u vlasništvu su i na održavanju korisnika.

2) Ukoliko je izgradnja kanalizacijskih priključaka bila obuhvaćena u sklopu projekta izgradnje kanalizacijske mreže, i/ili je priključak izveden od strane javnog isporučitelja vodnih usluga, priključkom na sustav javne odvodnje smatra se i spojni cjevovod sa ili bez kontrolnog okna unutar parcele korisnika ovisno o tehničkom

rješenju.

3) Priključak može biti trajni i privremeni.

4) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se trajni priključak, preko kojeg se odvode otpadne vode.

Članak 24.

1) Priključak na sustav javne odvodnje izvodi isporučitelj spojem u revizijsko okno ili na cjevovod javne odvodnje sukladno tehničkim normama. Interni odvodni sustav uključujući spojni cjevovod i kontrolno okno, u pravilu izvodi i održava korisnik.

2) Priključak na sustav javne odvodnje mora se izvesti na način da se osigura vodonepropusnost samog spoja i ne promijeni protjecajni profil sustava javne odvodnje.

3) Kontrolno okno u pravilu treba biti smješteno uz regulacijsku liniju, uz sam rub parcele ili uz vanjski zid građevine, odnosno, maksimalno 3 m unutar parcele korisnika. Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i vodonepropusno prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje.

4) Cijevi internog odvodnog sustava postavljaju se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava pijeskom, materijalom od iskopa i zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

5) Profil spojnog cjevovoda na sustav javne odvodnje određuje se na temelju hidrauličkog proračuna i u pravilu treba biti od PVC cijevi DN 125 mm minimalne obodne krutosti SN4.

6) Najmanja dublna priključka na sustav javne odvodnje izvan objekta mora biti od 0,70 m, ukoliko položaj sustava javne odvodnje to dozvoljava.

7) Mjesto postavljanja kontrolnog okna, mjesto spajanja internog odvodnog sustava sa sustavom javne odvodnje i način izvođenja priključka određuje Isporučitelj.

8) Priključak na sustav javne odvodnje može izvesti isključivo ovlaštena osoba Tekije d.o.o. dok spojni cjevovod i kontrolno okno u vlasništvu korisnika može izvoditi fizička ili pravna osoba registrirana za ovu djelatnost.

9) Priključak na sustav javne odvodnje za građevinu u pravilu ne smije prolaziti preko nekretnine drugog vlasnika.

Članak 25.

1) Interni odvodni sustav sa svim pripadajućim uređajima mora biti projektiran i izveden na način da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti te otporan na unutarnji i vanjski tlak. U pravilu se postavlja tako da najkraćim putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez taloženja, odvodi otpadne vode iz građevine (građevinske čestice).

2) Interni odvodni sustav mora biti izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi nepovratni ventil ili prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad kote vjerojatno usporene vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u

samom priključku te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice).

3) Odvodnja iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik, odnosno, korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od štetnih posljedica koje iz njih proizlaze.

4) Nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, individualni sustavi odvodnje moraju biti sanirani i isključeni iz uporabe u roku od tri mjeseca od priključenja na sustav javne odvodnje.

VI. Postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine

Članak 26.

1) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima u roku od godinu dana od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe odnosno sustava javne odvodnje i obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada.

Članak 27.

1) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima i uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda, odnosno ishođenja uporabne dozvole za predmetnu građevinu, a sukladno propisima o gradnji.

2) Monterske radove na izvođenju priključaka na komunalne vodne građevine izvodi Isporučitelj, a stvarni trošak kompletnih radova, materijala i opreme snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje, osim ako ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga nije drukčije uređeno.

3) Vlasnici poljoprivrednog zemljišta mogu u skladu s ovim Općim uvjetima podnijeti zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalnu vodnu građevinu, a Isporučitelj će ocijeniti može li dozvoliti priključenje u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 28.

1) Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

2) Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda iz svoje građevine.

Članak 29.

1) Vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine dužan je s isporučiteljom vodnih usluga zaključiti ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga.

2) Ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga obvezno sadrži: naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu i rok izgradnje priključka, tehničku normu

standardnog priključka ili troškovnik radova koji čine sastavni dio ugovora, dan početka korištenja vodne usluge te odredbu o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga.

3) Isporučitelj će pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje svaku fizičku ili pravnu osobu koja pravovaljano podnese zahtjev za priključenje i priloži pravovaljanu dokumentaciju potrebnu za priključenje na vodno komunalnu infrastrukturu te ako su za to stvoreni tehničko-tehnološki uvjeti.

4) Nakon zaključenja ugovora o priključenju i isporuci vodnih usluga te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge/potrošač.

Članak 30.

1) Korisnik vodnih usluga dužan je najkasnije u roku od 3 mjeseca po izvedbi priključka na komunalne vodne građevine priključiti svoju nekretninu na izgrađeni priključak na komunalne vodne građevine na način da svoj interni vodovodni sustav priključi putem priključka na sustav javne vodoopskrbe odnosno svoj interni odvodni sustav priključi putem priključka na javni sustav odvodnje, a sve instalacije, uređaje i građevine internog sustava i/ili individualnog sustava odvodnje koji se više neće koristiti, dužan je staviti izvan funkcije.

Članak 31.

1) Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan (datum) koji je kao takav određen danom zaključenja radnog naloga isporučitelja vodnih usluga, uz ovjeru priloga obrascu naloga od strane korisnika vodnih usluga.

2) Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja komunalne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne sustave priključio na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili nije.

VII. Uvjeti održavanja priključaka

Članak 32.

1) Nakon izvedbe priključka na sustav javne vodoopskrbe i ugradnje vodomjera, investitor - vlasnik postaje korisnik usluge javne vodoopskrbe.

2) Isporučitelj ima isključivo pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na priključnom čvoru i zapornih uređaja ispred vodomjera.

3) Korisnik mora voditi brigu da dio priključnog voda, ugrađenih vodomjera i armatura unutar vodomjernog okna i/ili prostorije za smještaj vodomjera kao i interni vodovodni sustav na nekretnini bude zaštićen od mogućnosti fizičkog oštećenja i smrzavanja.

4) Korisnik je dužan vodomjerno okno držati urednim i čistim, uvijek dostupnim za očitanje i izmjenu vodomjera. Poklopac vodomjernog okna uvijek mora biti dostupan i ne smije biti zaključan. Korisniku je zabranjeno nakon priključenja graditi i/ili postavljati trajne ili privremene objekte bilo kakve vrste (zgrada, kuća, garaža, ostava, sjenica i sl.) nad vodomjernim oknom i priključnim vodovima.

5) Vodomjerna okna ili ostali prostori u kojima se nalaze vodomjeri, a u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, Korisnik mora prilagoditi prema uputama Isporučitelja u roku od 30 dana nakon pismene opomene

6) Svako onemogućavanje pristupa glavnom/sekundarnom vodomjeru radi očitanja, izmjene, kontrole, popravaka kvara, rekonstrukcije, kao i pristupa komunalnoj vodnoj građevini, na način da je vodomjerno oko ili kontrolno okno zaključano lokotima ili se nalazi u zaključanom dvorišnom, stambenom ili drugom prostoru, smatrat će se smetanjem posjeda Isporučitelja te je Isporučitelj ovlašten poduzeti sve radnje kojim se to ometanje otklanja ukoliko je to moguće (uklanjanje lokota i ostalih uređaja i opreme zbog kojih je vodomjerno okno nedostupno) te zatražiti sudsku zaštitu. Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za nastalu štetu prilikom radnji iz ovog stavka niti se isto može smatrati uništenjem tuđe imovine ili ometanje posjeda korisnika.

7) Korisnik može, zbog popravka na internom vodovodnom sustavu, zatvoriti zaporni uređaj iza vodomjera. Kod kvara na vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjera ili ako tog uređaja nema, korisnik može izuzetno, zbog sprječavanja eventualne štete, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera. Kod požara se smije iznimno otvoriti mimovodni zasun na postojećim priključcima ukoliko je izveden. U jednom i drugom iznimnom slučaju mora se obavijestiti isporučitelja vodnih usluga najkasnije u roku od 48 sati. Isporučitelj će po dojavi izvršiti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plombiranje.

8) Kod rekonstrukcija interne vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima internu hidrantsku mrežu, istu treba izvesti ukidanjem obilaznog voda, te formiranjem voda interne hidrantske mreže koji će imati svoj vodomjer.

Članak 33.

1) Predstavnici Isporučitelja imaju pravo pristupa na sve dijelove nekretnina u kojima se nalazi interni vodovodni sustav koji se opskrbljuje iz javne vodoopskrbne mreže zbog kontrole vodovodnog sustava. Predstavnici isporučitelja usluga imaju pravo pristupa i na nekretninama koje se opskrbljuju vodom iz sustava javne vodoopskrbne i iz posebnog vodovoda putem odvojenih internih sustava, tj. pravo pristupa do svih dijelova nekretnine gdje se nalaze vodoopskrbni uređaji posebnog vodovoda i interni vodovodni sustav kako bi mogli provjeriti nepropusnost veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

2) Predstavnici Isporučitelja smiju vršiti takve preglede samo u prisutnosti vlasnika nekretnine ili njihovih ovlaštenih predstavnika.

3) U slučaju da ovlašteni djelatnik Isporučitelja ustanovi nedostatke ili neispravnosti na internom vodovodnom sustavu i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti zagađivanja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje sustava javnog vodovoda, služba vodnog redarstva upozorit će korisnika pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nadostataka.

4) Ako korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu isporučitelja vodnih usluga, primjenit će se mjera obustave isporuke vodne usluge sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 34.

1) Isporučitelj je dužan održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti, te u određenim vremenskim periodima zbog dotrajalosti mreže vršiti rekonstrukciju iste, kao i rekonstrukciju priključaka.

2) Za izvođenje popravaka, izmjenu vodomjera i promjena na priključku na sustavu javne vodoopskrbe nije potrebna suglasnost korisnika.

3) Vlasnici ili drugi zakoniti posjednici nekretnina priključenih na sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje koji imaju vodomjer ili mjerač protoka smješten unutar objekta ili priključak nije izveden u skladu s tehničko-tehnološkim uvjetima ovih Općih uvjeta (primjerice vodomjer je smješten u podrumu ili na drugom mjestu nedostupnom isporučitelju vodnih usluga) dužni su prilikom rekonstrukcije javnog sustava omogućiti isporučitelju vodnih usluga rekonstrukciju vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka na način da isti zadovoljavaju tehničko-tehnološke uvjete ovih Općih uvjeta.

4) Prilikom rekonstrukcija i sličnih zahvata na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili inače, kad se pokaže potreba, Isporučitelj može ukoliko smatra shodnim obnoviti ili izmjeniti čitav priključak ili dio priključka, kao i izvršiti izmještanje vodomjera iz podruma i drugih objekata u novoizgrađena vodomjerna okna o svom trošku.

5) Svaki kvar i štetu na priključku na sustavu javne vodoopskrbe i vodomjeru mora korisnik odmah prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja priključka na sustavu javne vodoopskrbe, koja nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika internog vodovodnog sustava, popravljaju se o trošku vlasnika.

6) Isporučitelj održava priključak na sustavu javne vodoopskrbe o svom trošku. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama Isporučitelj održava i sekundarne vodomjere.

7) Spojni vodovi od glavnog do sekundarnih vodomjera sastavni su dio internog vodovodnog sustava i na održavanju su i u odgovornosti korisnika.

8) Izmjena priključka na zahtjev potrošača radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg priključka na zahtjev potrošača, vrši se na trošak potrošača.

9) Preinaka položaja vodomjera/glavnog vodomjera, koji se izvodi na zahtjev i trošak korisnika, mora biti izvedena prema odredbama ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga. Ukoliko je vodomjer bio smješten u podrumu zgrade ili u drugom dijelu zgrade, rekonstrukcijom treba osigurati ugradnju vodomjera/glavnog vodomjera prema odredbama ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

10) Preinake vodovodnih elemanata radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (prilagodba i podizanje uličnih kapa, premještaj hidranata, prilagodba i podizanje poklopaca i sl.) vrši investitor predmetnih radova o svom trošku.

Članak 35.

1) Interni vodovodni sustav spaja se sa sustavom javne vodoopskrbe na teret potrošača, a on se njime služi na svoju odgovornost i održava ga o svom trošku. Isporučitelj ne odgovara za štete koje pretrpe potrošači zbog pogonskih razloga na javnim vodovodnim uređajima nastalim višom silom ili zbog toga što interni vodovodni sustav nije izveden tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i održava.

2) Interni vodovodni sustav izvodi se od materijala koji garantiraju dugovječnost, sigurnost opskrbe i koji imaju odgovarajuće ateste za pitku vodu.

3) Interne vodovodne sustave smiju izvoditi samo za takve poslove ovlaštene stručne osobe. Isporučitelj nije obvezan spojiti s javnom vodoopskrbnom mrežom interni vodovodni sustav koji nije izveden po odredbama ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

4) Interni vodovodni sustav mora imati osiguran sustav pražnjenja i čišćenja. Isto je neophodno naročito za radove na popravljanju, održavanju internog vodovodnog sustava.

5) Izvođač internog vodovodnog sustava mora nakon dovršetka radova izvršiti tlačnu probu internog vodvodnog sustava te o tome sastaviti zapisnik koji Isporučitelj može tražiti na uvid neposredno prije postupka priključenja, u slučaju zahtjeva za razdvajanje priključka kao i za čitavo vrijeme korištenja priključka.

6) U slučaju razdvajanja postojećeg priključka na sustavu javne vodoopskrbe, a prije ugradnje dodatnog vodomjera, Isporučitelj može tražiti od korisnika nacrt internog vodovodnog sustava izrađen od strane ovlaštene tvrtke.

7) Odgovornost za dostavljene podatke, radove i eventualne naknadne štetne događaje uzrokovane razdvajanjem internog vodovodnog sustava je isključivo na korisniku vodne usluge.

Članak 36.

1) Održavanje vodovodnog priključka, nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi Isporučitelj.

2) Isporučitelj provodi redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o ovjernim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila.

3) Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interni vodovodni sustav uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njegova onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vruće vode od internog vodovodnog sustava ili drugih oštećenja.

4) Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je omogućiti Isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera na način da mu omogući nesmetan pristup do vodomjera.

5) Korisnik usluge može nazočiti izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati, odnosno ovjeriti radni nalog za izmjenu vodomjera. Ukoliko korisnik usluge nije nazočan izmjeni vodomjera, a obaviješten je o izvršenoj izmijeni, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u radnom nalogu-obavijesti o izmjeni vodomjera ukoliko u roku od 3 dana od izvršene izmjene ne podnese prigovor Isporučitelju.

6) Jedan primjerak naloga o izmjeni i izuzimanju vodomjera/glavnog vodomjera/sekundarnog vodomjera ostavlja se Korisniku ukoliko je nazočan izmjeni, a ukoliko nije nazočan ostavlja mu se u poštanskom sandučiću ili na drugom prikladnom mjestu.

7) Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. U tom slučaju korisnik je dužan predujmiti troškove demontaže i montaže vodomjera te ispitivanja ispravnosti. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zakonske zahtjeve ispravnosti, sve troškove potrebne za provedbu ispitivanja i ponovne montaže

vodomjera snosi korisnik vodnih usluga, dok će u suprotnom troškove snositi Isporučitelj.

Članak 37.

1) Korisnik vodne usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interni odvodni sustav uključivo s kontrolnim oknom te ne smije ispuštati u sustav javne odvodnje otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode odnosno sadržaji pomiješani s krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice koje nisu namijenjene za uporabu kao vlažni toaletni papir tj. nerazgradive su, pelene, higijenski ulošci, prezervativi i zubni konac, masti, ulja i masnoće, opasne tvari kao što su motorna ulja, pesticidi, boje i lakovi, otapala, kemikalije, naftni derivati, farmaceutski proizvodi, medicinski lijekovi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad i dr.).
2) Industrijske otpadne vode odvode se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u javni sustav odvodnje na odgovarajući način prethodno pročistiti na odgovarajućem pročistaču otpadnih voda do vrijednosti dozvoljenih pravilnikom.
3) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.
4) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život.
5) Oborinske vode odvode se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje sanitarnih otpadnih voda. U iznimnim slučajevima u kojima se zbog tehničkih uvjeta ne može izvršiti prethodni uvjet, moguće je uz suglasnost i posebne uvjete Isporučitelja, ispustiti oborinske vode u mješoviti sustav odvodnje.
6) U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i industrijske otpadne vode.
7) Interni odvodni sustav mora biti zaštićen od smrzavanja, te izveden na način da se omogući redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na sustavu javne odvodnje zbog nepravilne i protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja internog odvodnog sustava, odgovara isključivo korisnik, odnosno, vlasnik predmetne građevine.

Članak 38.

1) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje, ovlašten je odmah obustaviti isporuku vodne usluge takvom korisniku vodne usluge, te pokrenuti postupanje od strane vodnog redarstva.
2) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodnih

usluga kao i prema trećim osobama.

Članak 39.

1) Korisnik vodne usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad internim sustavima korisnika vodne usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje iz internih sustava.

VIII. Način mjerenja isporuke vodnih usluga

Članak 40.

1) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe mjeri se vodomjerom kao mjerilom za mjerenje, bilježenje i prikaz volumena vode koji kroz njega prolazi.
2) Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.
3) Količina isporučene vode izražava se jedinicom kubni metar (m3) temeljem očitanja stanja na vodomjeru.
4) Količina isporučene vode obračunava se na osnovi razlike između očitanog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitanja vodomjera.
5) Ukoliko je obračunsko razdoblje dulje od jednog mjeseca, korisnicima se za mjesece između dva očitanja vodomjera i dva obračunska računa dostavljaju akontacijske mjesečne uplatnice s procijenjenom mjesečnom potrošnjom temeljenom na potrošnji u prethodnih 12 mjeseci.

Članak 41.

1) Pravne i fizičke osobe koje su u obvezi imati vodopravnu dozvolu za ispuštanje otpadnih voda ili rješenje o okolišnoj dozvoli zaštite okoliša prema posebnim propisima kojima se uređuje zaštita okoliša, dužni su imati, koristiti i održavati u ispravnom stanju mjerač protoka ispuštenih voda koji treba ugraditi u obilježenom kontrolnom oknu.
2) Poslovni korisnici koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe, a ujedno koriste vodu i iz drugih izvora dužni su ugraditi, koristiti i održavati u ispravnom stanju mjerač protoka ispuštenih voda u obilježenom kotrolnom oknu internog odvodnog sustava, sukladno tehničkim normama Isporučitelja.
3) Količina vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) mjeri se mjeračem protoka ispuštenih voda tamo gdje je ugrađen ispravan mjerač protoka i količina ispuštene otpadne vode koja je prošla kroz mjerač protoka izražava se jedinicom kubni metar (m3).
4) Količina ispuštene otpadne vode obračunava se na osnovi razlike između očitanog stanja na mjeraču protoka ispuštenih voda i stanja prethodnog očitanja na mjeraču protoka ispuštenih voda.
5) Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe očitanoj vodomjerom.

6) Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, a nisu korisnici usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema broju članova kućanstva korisnika vodne usluge sukladno internim aktima Isporučitelja.

7) Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne vodopskrbe i javne odvodnje koji ujedno koriste vodu i iz vlastitog zdenca (prema koncesiji Hrvatskih voda), a nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se zbrajanjem stanja količine isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe očitane vodomjerom i stanja prema količini isporučene vode iz vlastitog zdenca očitane na mjeraču protoka zdenca.

Članak 42.

1) Očitanje vodomjera i/ili mjerača protoka obavlja se u razdoblju od 1-4 mjeseca.

2) Isporučitelj objavljuje na svojim web stranicama raspored redovnog očitanja vodomjera i mjerača protoka, po naseljima.

3) Očitanje mjernih uređaja obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja.

4) Korisnik se ne može pozivati na ometanje posjeda kada ovlaštena osoba Isporučitelja očitava ili kontrolira mjerni uređaj odnosno vrši redovnu izmjenu vodomjera.

5) U postojećim zgradama s više samostalnih uporabnih cjelina koje imaju ugrađen samo jedan vodomjer za cijelu zgradu (glavni vodomjer), količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem vodomjera/glavnog vodomjera, a Korisnici su dužni odrediti način raspodjele količine isporučenih vodnih usluga po samostalnim uporabnim cjelinama.

6) Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrđuje se na temelju pisane obavijesti predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade koji je dužan podatke o promjeni broja osoba kod pojedinog korisnika usluge prijaviti javnom isporučitelju usluge najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu, kako bi ista imala učinka u tom mjesecu.

7) Obavijest mora sadržavati podatke o zgradi, popis suvlasnika zgrade, njihov osobni identifikacijski broj i način raspodjele potrošene vode.

8) Ovlašteni predstavnik suvlasnika/upravitelj zgrade odgovoran je za točnost i pravovremenost dostavljenih podataka. Isporučitelj ne snosi odgovornost za količinu obračunate usluge temeljem podataka dostavljenih od strane ovlaštenog predstavnika suvlasnika/upravitelja zgrade.

Članak 43.

1) Količina isporučenih vodnih usluga iznimno se utvrđuje procjenom Isporučitelja u sljedećim slučajevima:
   a) ako je vodomjer nedostupan za očitanje,
   b) ako očitanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta, nastupom izvanrednih okolnosti,
   c) više sile ili drugih opravdanih razloga,
   d) ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode, oštećen je smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili je oštećen na drugi način) ili je vodomjer otuđen.

e) zbog drugih organizacijskih razloga ili potrebe Isporučitelja

2) Procijenjena potrošnja vodnih usluga utvrditi će se na osnovi očitanog stanja vodomjera u prethodnom obračunskom razdoblju odnosno prosjeka potrošnje u prethodnoj godini ili nekom drugom razdoblju koje daje podatke što bliže realnoj potrošnji o periodu u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan.

3) Isporučitelj vodne usluge ovlašten je postupati na navedeni način za sve vrijeme u kojem mu je onemogućeno utvrditi količinu pružene usluge.

4) U slučaju obračuna temeljem procijenjene potrošnje sukladno opisanim stavcima 1-3 ovog članka, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom sljedećeg očitanja vodomjera.

5) Eventualna razlika u potrošnji koja može nastati a koja se odnosi na razliku između procijenjene potrošnje od strane Isporučitelja za svo vrijeme dok se procjenom utvrđivala potrošnja i stvarno očitane potrošnje na vodomjeru kada očitanje bude moguće, obračunati će se korisniku za obračunsko razdoblje koje je prethodilo očitanju vodomjera i iskazati na prvom sljedećem ispostavljenom računu.

6) Ukoliko se, nakon što očitanje vodomjera bude moguće utvrdi da je stvarna potrošnja bila manja od procijenjene, preplaćeni iznos će se na pisani zahtjev vratiti Korisniku, a ukoliko isti ne bude podnesen, s preplaćenim iznosom će se prvo podmiriti eventualna dospjela, a neplaćena dugovanja iz prethodnih razdoblja uvećana za obračunate kamate i druge nastale troškove te potom buduća zaduženja korisnika za isporučenu uslugu na tom mjernom mjestu.

IX. Uvjeti ugradnje internih vodomjera u već izgrađene višestambene građevine i način obračuna isporučene usluge

IX.I. Uvjeti ugradnje internih vodomjera

Članak 44.

1) U zgradama koje su izgrađene prije stupanja na snagu obveze o ugradnji vodomjera za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (čl. 36. Zakona o komunalnom gospodarstvu NN 26/2003), čiji suvlasnici žele raspodjelu vode na temelju ugrađenih internih vodomjera, suvlasnici su dužni sklopiti aneks međuvlasničkog ugovora, kojeg trebaju potpisati suvlasnici s najmanje 51% udjela u vlasništvu zgrade. Aneksom međuvlasničkog ugovora uređuju se odnosi vezani iz raspodjelu potrošene vode na temelju očitanja internih vodomjera ugrađenih u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na:
   a) određivanje pravne osobe koja će izvršiti ugradnju vodomjera u zasebne cjeline i u ovjernom razdoblju vršiti održavanje vodomjera i opreme za očitanje, ukoliko se ista ugrađuje,
   b) imenovanje ovlaštenika za raspodjelu potrošnje vode. Ovlaštenik može biti pravna osoba koja je ugradila vodomjere, kao i druga pravna ili fizička osoba (upravitelj zgrade, predstavnik suvlasnika),
   c) način raspodjele vode za zasebne jedinice koje neće imati ugrađene vodomjere,
   d) način raspodjele zajedničke potrošnje, gubitaka i većih evidentiranih kvarova na zajedničkom internom vodovodnom sustavu (prema suvlasničkom udjelu,

potrošnji, broju članova domaćinstva i si),

2) Zgrada treba zatražiti suglasnost Isporučitelja vodnih usluga za izmjenu načina obračuna vodnih usluga. Suglasnost može zatražiti upravitelj zgrade ili predstavnik suvlasnika uz priložen aneks međuvlasničkog ugovora. Suvlasnici navedeni u međuvlasničkom ugovoru moraju biti korisnici vodnih usluga evidentirani kod Isporučitelja, u protivnom je potrebno uskladiti stanje suvlasnika i korisnika vodnih usluga putem preprijave.

3) Isporučitelj je dužan izdati suglasnost najdulje u roku 30 kalendarskih dana računajući od dana predaje zahtjeva uz uvjet da je stanje suvlasnika i korisnika usklađeno.

4) Zgrada s pravnom osobom za ugradnju vodomjera sklapa ugovor o ugradnji i održavanju vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitanje, a s ovlaštenikom za očitanje sklapaju ugovor o viđenju raspodjele vode na temelju očitanja glavnog i internih vodomjera.

5) Ukoliko zgrada ugrađuje interne vodomjere pripremljene za daljinsko očitanje, a zgrada nema glavni vodomjer primjeren za daljinsko očitanje, u postupku uvođenja očitanja u sustavu internih vodomjera, na zahtjev suvlasnika zgrade i o njihovom trošku, Isporučitelj će izvršiti zamjenu glavnog vodomjera vodomjerom primjerenim za daljinsko očitanje.

6) Interni vodomjeri vlasništvo su vlasnika zasebnih cjelina i oni su ih dužni održavati, servisirati i umjeravati u zakonskom roku. Ukoliko Isporučitelj ustanovi da interni vodomjer nije održavan i umjeren sukladno važećim zakonskim propisima, zadržava pravo naplate vode prema procjeni.

7) Predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu vode dužni su Isporučitelju dostaviti:
   a) primjerak ugovora o ugradnji internih vodomjera i raspodjeli vode iz stavka 4. ovog članka,
   b) tablicu suvlasničkih udjela svih korisnika usluga,
   c) dokaz o ispravnosti i umjerenosti ugrađenih internih vodomjera.

8) Isporučitelj i Ovlaštenik za raspodjelu potrošnje vode sklapaju Sporazum o načinu očitanja kojim se određuju oblik, način i rokovi dostave očitanja, te postupanje Isporučitelja u mogućim slučajevima odstupanja od sporazuma (nemogućnosti dostave očitanja i sl). U sporazumu se utvrđuje početno stanje glavnog vodomjera i početak primjene novog načina obračuna vodnih usluga.

9) Isporučitelj očitava glavni vodomjer i dostavlja podatke Ovlašteniku za raspodjelu potrošnje koji prema očitanjima na ugrađenim internim vodomjerima, vrši raspodjelu potrošnje vode i Isporučitelju u dogovorenom pisanom ili elektronskom obliku dostavlja podatke za obračun potrošnje svih zasebnih cjelina potrošača vode u zgradi, bez obzira imaju li ugrađene interne vodomjere ili ne. Jedna zgrada može imati samo jednog ovlaštenika za raspodjelu vode i Isporučitelj neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

IX.II. Način obračuna potrošnje u višestambenim zgradama

1) U višestambenim zgradama u kojima interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga svakom korisniku vodnih usluga utvrđuje se tako da se ukupni broj potrošnje vodnih usluga u m3 podijeli s

ukupnim brojem članova kućanstva u svim stanovima u višestambenoj zgradi te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova kućanstva pojedinog korisnika vodnih usluga.

2) U višestambenoj zgradi u kojoj interne vodomjere nemaju svi korisnici vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga svakom korisniku vodnih usluga vrši se tako da se od očitane potrošnje vodnih usluga u m3 na glavnom vodomjeru, najprije odbije zbroj potrošnje vodnih usluga u m3 na internim vodomjerima i svakom se korisniku vodnih usluga fakturira stanje očitano na njegovom internom vodomjeru, a ostatak se dijeli prema broju članova kućanstva stanova koji nemaju interne vodomjere.

3) U višestambenim zgradama u kojima svi korisnici vodnih usluga imaju ugrađene interne vodomjere, u skladu s uvjetima isporučitelja vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga za svakog korisnika obavlja se putem internih vodomjera i svakom se korisniku vodnih usluga fakturira stanje očitano na njegovom internom vodomjeru, a razlika stanja svih očitanih internih vodomjera u odnosu na očitano stanje na glavnom vodomjeru, sukladno pisanoj odluci suvlasnika zgrade.

4) U stambenim zgradama u kojima Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, redovitu izmjenu, servis i umjeravanje vodomjera obavljaju Korisnici o svom trošku.

X. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a nisu u suprotnosti s tim zakonima

X.I. Kvaliteta isporuke vodnih usluga

Članak 45.

1) Isporučitelj je dužan putem javne vodoopskrbne mreže opskrbljivati korisnike vodnih usluga vodom koja ispunjava propisane parametre za provjeru sukladnosti prema odredbama zakona kojim se uređuje voda namijenjena za ljudsku potrošnju i podzakonskih propisa donesenih na temelju njega.

2) Nadzor nad kvalitetom vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj putem vlastitog laboratorija i ovlaštenog laboratorija za ispitivanje vode namijenjene za ljudsku potrošnju.

3) Isporučitelj je dužan obaviještavati korisnike vodnih usluga o rezultatima ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za piće na svojoj web stranici.

4) Isporučitelj odgovoran je za kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode namijenjene za ljudsku potrošnju do mjernog mjesta.

5) Korisnik vodnih usluga je odgovoran za kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode namijenjene za ljudsku potrošnju u internom vodovodnom sustavu ukoliko je isti izgrađen sukladno članku 22. st 4. ovih Općih uvjeta.

Članak 46.

1) U slučaju reklamacije korisnika vodnih usluga na kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode namijenjene za ljudsku potrošnju, po potrebi Isporučitelj uzima uzorak vode prije ili na mjernom mjestu, i/ili na mjestu potrošnje vode korisnika vodnih usluga,

te provodi analizu parametara sukladnosti vode za ljudsku potrošnju u vlastitom i/ili ovlaštenom laboratoriju za ispitivanje vode namijenjene za ljudsku potrošnju.

2) U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu izlaska iz slavine vode namijenjene za ljudsku potrošnju (ili na bilo kojem mjestu na internom vodovodnom sustavu), a koje su posljedica neprikladne instalacije internog vodovodnog sustava ili njezina lošeg održavanja, odgovornost za odstupanja snosi vlasnik ili upravitelj građevine. Vlasnik građevine obvezan je poduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja kvalitete vode koja ispunjava parametre za provjeru sukladnosti i sanaciju internog vodovodnog sustava.

3) Ukoliko se nesukladnost u odnosu na interni vodovodni sustav pojavljuje u stambenim ili poslovnim građevinama s više suvlasnika (zakonitih suposjednika), upravitelj te zgrade obvezan je poduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja kvalitete vode koja ispunjava parametre za provjeru sukladnosti za interni vodovodni sustav.

4) Isporučitelj je dužan održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

5) Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke vode za piće koja nije u skladu s propisanim standardima, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

6) Isporučitelj je dužan odmah, odnosno, u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

7) U slučajevima navedenim u stavcima. 5. i 6. ovog članka Isporučitelj je dužan obavijestiti korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno, nemogućnosti korištenja.

Članak 47.

1) Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda dužan je preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju iz internog odvodnog sustava, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

2) Otpadne vode koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje i koje se ispuštaju dalje u prirodni prijemnik moraju ispunjavati uvjete kvalitete utvrđene važećim propisima.

3) Isporučitelj je obvezan vršiti kontrolu kvalitete otpadnih voda na sustavu javne odvodnje sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima i izdanim vodopravnim dozvolama Isporučitelju.

4) Nadzor nad kvalitetom otpadne vode vrše ovlašteni laboratoriji i laboratoriji isporučitelja vodnih usluga.

5) Isporučitelj je dužan održavati sustav odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

Članak 48.

1) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi vodnim uslugama uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, odnosno, sušom (viša sila).

2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).

3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastaje na internom vodovodnom sustavu te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na interni vodovodni sustav:
   a) zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenog internog vodovodnog sustava,
   b) zbog onečišćenja internog vodovodnog sustava,
   c) zbog promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži koje nije izazvao Isporučitelj,
   d) zbog smrzavanja dijela internog vodovodnog sustava ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormariću sekundarnog vodomjera,
   e) zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
   f) u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih uvjeta.

4) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja Isporučitelj na teret korisnika usluge.

5) Isporučitelj je dužan obavijestiti korisnika vodnih usluga o otklonjenom kvaru i zamjeni oštećenog ili smrznutog vodomjera.

6) Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge, Isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga na besplatnom telefonu ili e-mailu isporučitelja usluge.

7) U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti Korisnik je obvezan održavati interni vodovodni sustav u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

8) Ukoliko dođe do prekomjernog istecanja vode korisnik vodnih usluga može podnijeti Zahtjev za umanjenje računa za vodne usluge za zadnje obračunsko razdoblje, a isporučitelj je dužan riješiti predmetni zahtjev sukladno internim aktima i očitovati se u roku od 30 dana.

Članak 49.

1) Prijavu promjene korisnika vodne usluge (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma ili drugog razloga) dužni su izvršiti sadašnji korisnik vodne usluge te novi korisnik vodne usluge na slijedeći način i u slijedećim rokovima: sadašnji korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana nastale promjene korisnika vodnih usluga prijaviti tu promjenu isporučitelju vodnih usluga i dostaviti vjerodostojne dokaze. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge te dostaviti vjerodostojne dokaze.

2) Ako u tom roku promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik vodnih usluga, u roku od idućih 15 dana, dužan je promjenu korisnika vodnih usluga prijaviti novi korisnik i dostaviti vjerodostojne dokaze.

3) Pod vjerodostojnim dokazima smatraju se ugovor o kupoprodaji nekretnine, ugovor o darovanju, rješenje o nasljeđivanju, ugovor o zakupu prostora, izvadak iz zemljišnjih knjiga, izvod iz trgovačkog/obrtnog registra, ugovor o raskidu zakupa ili drugi dokazi kojima se dokazuje pravna sljedivost ovlaštenika korištenja nekretnine.

4) Uz navedenu dokumentaciju potrebno je dostaviti i očitano stanje vodomjera na dan promjene.

5) Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja temeljem isporuke vodnih usluga.

6) Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelju vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitanja vodomjera odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika vodnih usluga.

7) U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga isporučitelju vodnih usluga, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

8) Isporučitelj je dužan voditi evidenciju korisnika.

9) Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima (npr. radi pravilnog izdavanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.) tražiti od korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o korisniku, odnosno identifikacija korisnika.

10) Isporučitelj ima pravo po službenoj dužnosti izvršiti promjenu u evidenciji korisnika po saznanju za istu, a na temelju javno dostupnih podataka.

11) Korisnik je dužan obavijestiti Isporučitelja o sljedećem:
   a) o svakoj promjeni korisnika,
   b) podacima potrebnim za ispostavljanje računa za vodne usluge prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima, kao i promjeni tih podataka,
   c) početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti,
   d) promjeni namjene prostora za koji se pružaju vodne usluge ili drugih podataka potrebnih za utvrđivanje kategorije korisnika,
   e) promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga,
   f) svim drugim podacima neophodnim za utvrđivanje međusobnih odnosa Isporučitelja i korisnika, sve u roku od petnaest dana od dana nastale promjene.

12) Isporučitelj je ovlašten obrađivati osobne podatke Korisnika u svrhu vođenja evidencije korisnika i isporuke vodnih usluga, sukladno važećoj regulativi.

Članak 50.

1) U slučaju kad Isporučitelj dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga u kategoriji poslovnih korisnika temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine te vlasnik nekretnine i zakupac odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupac odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa, vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga.

2) Vlasnik nekretnine može podnijeti Zahtjev za promjenom korisnika uz dostavu odgovarajućeg instrumenta osiguranja novčanih tražbina (bjanko zadužnice) i od strane vlasnika i od strane novog korisnika (solidarna odgovornost).

Članak 51.

1) U slučaju prodaje nekretnine, vlasnik nekretnine i kupac dužni su prije prodaje provjeriti stanje duga za vodne usluge prema Isporučitelju te podmiriti dug.

Članak 52.

1) Isporučitelj vrši obračun i naplatu pruženih vodnih usluga od korisnika vodnih usluga temeljem važeće odluke o cijeni vodnih usluga. Cijena vodnih usluga određuje se prema načelu povrata troškova od vodnih usluga, načelu pravičnosti, zaštite od monopola i socijalne prihvatljivosti, sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva.
2) Odluku o cijeni vodnih usluga donosi skupština javnog isporučitelja vodnih usluga, na prijedlog uprave javnog isporučitelja vodnih usluga.
3) Odluka o cijeni vodnih usluga objavljuje se u Službenom glasniku Požeško-slavonske županije i u jednom lokalnom mediju te na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga (www.tekija.hr) i mora biti dostupna javnosti za cjelokupno vrijeme njezina važenja.
4) Cijena vodnih usluga određuje se u jednakom iznosu na cijelom uslužnom području.
5) Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.
6) Fiksni dio cijene vodne usluge u apsolutnom mjesečnom iznosu plaća svaki korisnik neovisno o količini isporučene vodne usluge.
7) Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (kubni metar) vode isporučene korisnicima.
8) Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda je količina (kubni metar) ispuštene otpadne vode. Količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se na način kako se prema zakonu kojim se uređuje financiranje vodnoga gospodarstva ona utvrđuje za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.
9) Vodne usluge plaćaju se na osnovi ispostavljenih računa za pružene usluge.
10) Račun za vodne usluge korisnik je dužan platiti u rokovima navedenim na računu za isporučenu vodnu uslugu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, Isporučitelj obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana plaćanja, sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima.
11) Isporučitelj izdaje Korisniku račun za isporučene vodne usluge i ostale usluge.
12) Račun se dostavlja putem pošte, osobnom dostavom od strane ovlaštenih radnika Isporučitelja ili elektroničkim putem. Za dostavu računa elektroničkim putem potrebno je podnijeti pisani zahtjev na tipskom obrascu Isporučitelja.
13) Račun se dostavlja na kućnu adresu gdje je usluga izvršena osim ukoliko Korisnik pisanim putem ne zahtjeva da se račun dostavi na drugu adresu.
14) Račun koji se dostavlja putem elektroničke pošte dostaviti će se na adresu elektroničke pošte koji je Korisnik naveo u tipskom obrascu zahtjeva za dostavu računa elektroničkim putem.
15) Dostavom računa na načine navedene u prethodnom stavku, smatrati će se da je dostava uredna, Isporučitelj nije u obavezi imati potvrdu u dostavi i zaprimanju pismena, a Korisnik nema pravo isticati prigovor neuredne dostave odnosno da račun ili neko drugo pismeno (opomenu i sl.) nije zaprimio.
16) Korisnici vodnih usluga u kategoriji domaćinstva nakon izvršenog obračuna vodnih usluga uz obračunsku uplatnicu zaprimaju i mjesečne akontacijske uplatnice za buduće razdoblje do novog očitanja ukoliko je ono duže od mjesec dana na kojima

je iskazana procijenjena mjesečna potrošnja na temljelju potrošnje u prethodnih 12 mjeseci.

17) Ukoliko priključena nekretnina ili ona koja se priključuje na komunalne vodne građevine ima više suvlasnika (podredno zakonitih suposjednika), imenovani su dužni pisanom izjavom potpisanom od strane svih suvlasnika (podredno zakonitih suposjednika), obavijestiti Isporučitelja da račun za vodne usluge dostavlja samo jednom od njih.

18) U slučaju da Isporučitelju nisu dostavljeni podaci, Isporučitelj je ovlašten po službenoj dužnosti odrediti kojem će od suvlasnika (podredno zakonitih suposjednika) dostavljati račun za vodnu uslugu.

19) Ukoliko Korisnik preplati račun, ima pravo na povrat preplaćenog iznosa temeljem pisanog zahtjeva.

20) Ukoliko Korisnik ne zatraži povrat preplaćenog iznosa Isporučitelj će s preplaćenim iznosom podmiriti eventualna dospjela a neplaćena dugovanja iz prethodnih razdoblja uvećana za obračunate kamate i druge nastale troškove

21) Ukoliko je na računu za vodne usluge iskazan dug iz prethodnog obračunskog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 53.

1) Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Cijena koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici ne može se utvrditi u visini većoj od 60 % od cijene vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

2) Socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis, jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dana u tekućem mjesecu za idući mjesec.

Članak 54.

1) Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine.

2) Korisnik vodnih usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta.

3) Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog priključka za kućanstvo i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju potrošača u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne korisnike.

Članak 55.

1) Isporučitelj može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te korištenjem hidrantskog nastavka.

2) Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u m3 i prema odluci o cijeni vodnih usluga za kategoriju poslovnih korisnika.

3) Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka pored odredbi o odnosu korisnika vodnih usluga i isporučitelja vodnih usluga sadrži i slijedeće uvjete: obavezu dostave vodomjera na mjesečno očitanje, obvezu podmirenja štete u slučaju neovlaštenog korištenja hidrantskog nastavka te obvezu podmirivanja potrošnje vode i poštivanje općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

4) Za potrebe evidentiranja utrošene vode korištene za gašenje požara s hidranata na sustavu javne vodoopskrbe, javne vatrogasne postrojbe i dobrovoljna vatrogasna društva dužna su na traženje Isporučitelja dostaviti zapisnik/izvješće u kojem se navodi utrošena količina vode.

5) U slučaju korištenja vode s hidranata na sustavu javne vodoopskrbe za potrebe najavljene vatrogasne vježbe, Isporučitelj će odrediti poziciju hidranta koji se u tu svrhu može korisititi uz obavezu naknadne dostave zapisnika/izvješća u kojem se navodi utrošena količina vode od strane javne vatrogasne postrojbe ili dobrovoljnog vatrogasnog društva koje je provodilo vježbu.

6) U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

Članak 56.

1) Korisnik vodnih usluga kao potrošač ima pravo na reklamaciju na pruženu vodnu uslugu odnosno na račun za vodne usluge.

2) Pod reklamacijom smatraju se sve vrste prigovora, pritužbi, žalbi odnosno slični podnesci podneseni od strane potrošača koji smatra da je isporukom vodne usluge na bilo koji način povrijeđeno neko njegovo pravo kao potrošača odnosno korisnika vodnih usluga.

3) Reklamacije se mogu podnijeti neposredno tj. usmeno ili pisanim putem ulaganjem prigovora na: na primljeni račun za vodne usluge, na očitanje vodomjera potrošača, na kvalitetu isporučene vodne usluge, na druge nepravilnosti u svezi obračuna i plaćanja isporuke vodnih usluga.

4) Usmene reklamacije potrošač može podnijeti u prostorijama Isporučitelja u Odjelu za korisnike. Odjel za korisnike nastojat će potrošaču odmah dati usmeni odgovor na primljenu reklamaciju, a ako to nije moguće iz razloga što odgovor na reklamaciju zahtijeva određeno vrijeme radi utvrđivanja činjenica u svezi s reklamacijom, napraviti će se službena zabilježba usmenog prigovora te će se tretirati kao pisani prigovor i po njemu će se postupati sukladno stavcima 5.-7. ovog članka.

5) Ako potrošač nije zadovoljan usmenim odgovorom, može podnijeti pisani prigovor. Prigovor u pisanom obliku dostavlja se putem pošte ili elektroničke pošte odnosno

predaje se u poslovnim prostorima Isporučitelja.

6) Prigovor na račun za vodne usluge podnosi se u roku od 15 dana od primitka računa.

7) Isporučitelj će putem Odjela za korisnike u roku od 15 dana ispitati osnovanost pisanog prigovora te dati pisani odgovor na isti.

Članak 57.

1) Ukoliko Isporučitelj ne usvoji prigovor odnosno potrošač je i dalje nezadovoljan, može isti prigovor uputiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača. Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je u roku od 30 dana od prijema odlučiti o prigovoru i dostaviti pisani odgovor potrošaču.

Članak 58.

1) Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je postupati odnosno rješavati reklamacije potrošača samo ako su podnijete u pisanom obliku.

2) Odluka Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna, a ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukom Povjerenstva, može tražiti zaštitu svojih prava pokretanjem sudskog ili izvansudskog odnosno upravnog postupka.

XI. Uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga te prekidi isporuke vodnih usluga

Članak 59.

1) Isporučitelj može zbog opravdanih razloga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga.

Članak 60.

1) Isporučitelj će ograničiti isporuku vodnih usluga kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga kada je potrebno poduzeti mjere za ograničenje potrošnje vode radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

2) Odluku o ograničenju korištenja voda donosi gradonačelnik odnosno općinski načelnik, a ako se ograničenje odnosi na više jedinica lokalne samouprave, odluku o tome donosi župan.

3) Ako se odluka o ograničenju korištenja voda ne donese prema stavku 2. ovoga članka, odluku o ograničenju korištenja voda ovlašten je donijeti ministar.

Članak 61.

1) Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga kao posljedicu skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, a osobito u slijedećim slučajevima:
   a) zbog korištenja vodne usluge od strane neprijavljenog korisnika ili neovlaštenog priključenja na sustav vodoopskrbe ili odvodnje,
   b) zbog propuštanja prijave promjene korisnika vodnih usluga,
   c) zbog protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih korisnika u korištenju vodne usluge,
   d) zbog nepodmirenja računa za vodne usluge,

e) zbog nepodmirenja računa za izvođenje priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
f) ako je vodomjer ili vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje ili mjerač protoka nepristupačno, a korisnik vodnih usluga nije nedostatak otklonio niti nakon pisanog poziva isporučitelja vodnih usluga da osigura dostupnost i pristupačnost vodomjera ili vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna ili mjerača protoka,
g) ako korisnik vodnih usluga onemogući isporučitelju vodnih usluga očitanje i/ili redovnu izmjenu vodmjera zbog isteka ovjernog razdoblja,
h) ako korisnik vodnih usluga omogući korištenje vodoopskrbe ili odvodnje drugim potrošačima preko svojeg internog sustava, a bez suglasnosti Isporučitelja,
i) zbog uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode,
j) zbog korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje vode ograničeno u skladu sa odlukom o ograničenju potrošnje vode,
k) zbog ugradnje ili preinake opreme internih vodovodnih i odvodnih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
l) zbog onečišćenja internih vodovodnih sustava ili internih sustava odvodnje,
m) zbog nastalih promjena u tlaku u internom vodovodnom sustavu.
n) zbog smrzavanja dijela internog vodovodnog sustava ili smrzavanja vodomjera,
o) zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik vodnih usluga,
p) ako korisnik vodnih usluga namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili otuđi vodomjer ili mjerač protoka,
r) u svim ostalim slučajevima nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe odnosno odvodnje.

2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastane na internom vodovodnom sustavu ili internom odvodnom sustavu te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima kada je do štete došlo zbog opravdanih razloga obustave isporuke vodnih usluga.

3) U slučaju da isporučitelj ustanovi nedostatke na internim vodovima, koji mogu prouzročiti štete ili utjecati na funkcioniranje javnog sustava vodoopskrbe ili odvodnje, upozorit će korisnika vodnih usluga pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako korisnik vodnih usluga ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke, Isporučitelj će obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

4) Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku, kao posljedica skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, otkloniti će Isporučitelj na teret korisnika vodnih usluga.

Članak 62.

1) Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga kada su razlozi za obustavu prema njegovoj ocjeni nužni, a osobito u slijedećim slučajevima:
a) zbog planiranih radova na sustavu vodoopskrbe ili odvodnje ili ostalih radova infrastrukture,
b) zbog pregleda ili zamjene brojila za mjerenje vodne usluge,
c) zbog nastanka i popravka kvarova na sustavu javne vodoopskrbe ili javne odvodnje ili priključku na sustav javne vodoopskrbe odnosno javne odvodnje,
d) zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
e) zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala

daljnjim korištenjem sustava javne odvodnje,
f) na temelju naredbe nadležnih organa,
g) u drugim slučajevima prijeke potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.

Članak 63.

1) Obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa prema korisniku vodnih usluga izvršiti će se nakon dostave Opomene kojom se korisniku daje rok od 30 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.
2) Ako korisnik vodnih usluga ne podmiri dugovanje po opomeni, a ni u naknadnom roku od 15 dana od primitka Odluke o privremenoj obustavi isporuke vodnih usluga ne podmiri cjelokupno dospjelo dugovanje, izvršiti će se obustava isporuke vodnih usluga.
3) Korisniku vodnih usluga obustava isporuke vodnih usluga izvršiti će se zbog nepodmirenja svih dospjelih računa za vodne usluge.
4) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnik vodnih usluga pretrpi zbog privremene obustave vodnih usluga.

Članak 64.

1) Ukoliko se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključi na javni sustav vodoopskrbe ili javni sustav odvodnje za vrijeme obustave isporuke, primjenjuju se odredbe glave XII. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.
2) Za utvrđivanje vremena potrošnje i obračuna vodne usluge uzima se da se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključio istoga dana kada mu je izvršena obustava vodnih usluga.

Članak 65.

1) Isporučitelj će uspostavit ponovnu isporuku vodnih usluga najkasnije slijedeći radni dan nakon što je korisnik vodnih usluga podmirio dugovanje i dostavio dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima obustave isporuke vodnih usluga i ponovnog priključenja i troškove sudskog ili drugog postupka ako su nastali.
2) U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će uspostaviti ponovnu isporuku vodnih usluga kada korisnik vodnih usluga podmiri štetu ili u cijelosti otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodnih usluga.

Članak 66.

1) Isporučitelj neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:
   a) zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
   b) ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
   c) ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
   d) višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju vodne usluge,

e) korisniku vodnih usluga/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja vodnih usluga, a uredno podmiruje sve ostale nesporne račune, do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka.

Članak 67.

1) Za izvršenje obustave isporuke vodnih usluga, korisnik vodnih usluga dužan je isporučitelju vodnih usluga omogućiti pristup vodomjeru radi demontaže vodomjera i prekida toka vode odnosno pristup kontrolnom oknu odvodnje radi prekida toka odvodnje.

2) Ako korisnik ne dopusti isporučitelju vodnih usluga demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela, tražeći sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

3) U slučaju kada ni uz osiguranje mjera zaštite Isporučitelj ne može izvršiti obustavu vodnih usluga ili je obustavu nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, Isporučitelj će obustavu isporuke vodnih usluga izvršiti na glavnom vodu sustava vodoopskrbe ili odvodnje, a sve dodatne troškove ovakve obustave isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodnih usluga.

Članak 68.

1) Prekidi isporuke vodnih usluga mogu biti planirani i neočekivani.

2) U slučaju planiranog prekida isporuke vodne usluge Isporučitelj će obavijestiti korisnike vodnih usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vodnih usluga, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

3) Neočekivani prekidi isporuke vodnih usluga su prekidi do kojih je došlo zbog radnji koje nisu na strani Isporučitelja odnosno isporučitelj nije ih prema okolnostima mogao očekivati, primjerice zbog protupravnog djelovanja treće osobe ili je do prekida došlo zbog djelovanja više sile, izvanrednih okolnosti i drugih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti.

4) Isporučitelj ne odgovara za štetu korisnicima vodnih usluga zbog prekida isporuke vodne usluge.

Članak 69.

1) Isporučitelj će za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara dnevno po članu kućanstva.

2) Osiguranu količinu vode za ljudsku potrošnju od 50 litara dnevno po članu kućanstva, Isporučitelj će osigurati na adresama:

- Požega, Vodovodna 1, dvorišni krug upravno-poslovne zgrade TEKIJA d.o.o., u vremenu od 7.00 sati do 15.00 sati i

- Pakrac, Aleja kestenova 35, dvorišni krug upravno-poslovne zgrade Podružnica Pakrac-Lipik, u vremenu od 7.00 sati do 15.00 sati.

3) Korisnik kojemu je obustavljena isporuka vodnih usluga, broj članova kućanstva dokazuje potvrdom nadležne policijske postaje o broju prijavljenih osoba na adresi na kojoj je obustavljena isporuka vodnih usluga.

4) Korisnici vodnih usluga/potrošači donose svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

5) U slučaju duljih prekida isporuke vode, kada je Isporučitelj obvezan omogućiti isporuku vode većem broju stanovnika istodobno, prema stavku 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, isporuka vode omogućiti će se prema posebnoj odluci.

Članak 70.

1) Korisnik vodne usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine zbog devastiranosti ili drugih razloga, uz prethodno podmirenje dospjelog duga te računa za demontažu vodomjera. Ukoliko je više suvlasnika svi moraju biti suglasni da se izvrši demontaža vodomjera podnošenjem pisanog Zahtjeva svih suvlasnika.

2) Isporučitelj je dužan, na zahtjev korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno blindirati priključak odvodnje ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Članak 71.

1) Zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina može podnijeti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine. U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina podnose svi suvlasnici.

Članak 72.

1) Ako se nekretnina ponovo počne koristiti, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključeni priključak na komunalne vodne građevine ponovo će se aktivirati.

2) Trošak ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge odnosno podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, a isti se sastoje od stvarnih troškova radova, materijala i usluge koje je imao Isporučitelj sukladno cjeniku ostalih usluga Isporučitelja (cijena vodomjera ili mjerača protoka, ventili i ostali materijal, usluga montaže i demontaže, cijena rada radnika prema utrošenim satima rada, prijevoz radnika).

Članak 73.

1) Ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

2) Isporučitelj ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Članak 74.

1) Isporučitelj će ponovno priključiti građevinu korisnika vodnih usluga ako se utvrdi da se nekretnina nikad nije prestala koristiti ili ako se počne ponovno koristiti te će se korisniku vodnih usluga obračunati trošak ponovnog priključenja, a ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik

vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

2) Prije ponovnog priključenja korisnik je dužan podnijeti Zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje opisan u člancima 7. i 8. ovih Općih uvjeta.

XII. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga

Članak 75.

1) Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga smatra se svako korištenje vodnih usluga suprotno ovim Općim uvjetima, zakonu ili podzakonskim aktima, a osobito:
   a) samovoljno priključenje na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,
   b) neovlašteno davanje korištenja vodnih usluga sa svog internog vodovodnog sustava trećoj osobi kao i naplata od treće osobe za isporučenu uslugu te neovlašteno primanje vodne usluge sa priključka treće osobe kao i plaćanje isporučene usluge trećoj osobi,
   c) korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
   d) korištenje usluge unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio Isporučitelj prema korisniku vodnih usluga tako što mu je skinuo mjernu opremu,
   e) poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana i armature, krađa poklopaca i sl.),
   f) davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje,
   g) ispuštanje otpadne vode koje nisu u skladu s Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.
   h) u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta

2) U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole protupravnog priključenja, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje, bez prethodne obavijesti, naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika te podnijeti prijavu nadležnim tijelima za protupravno postupanje.

3) U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka, Isporučitelj može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio, uz dogovornu naplatu naknade za protupravno korištenje vodne usluge.

4) Ozakonjenje protupravnog korištenja ne amnestira Korisnika za prethodna postupanja te će Isporučitelj i u tom slučaju podnijeti prijavu nadležnim tijelimaza protupravno postupanje.

Članak 76.

1) Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5. Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

2) Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina unazad.

3) Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

XIII. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

Članak 77.

1) U sustav javne odvodnje smiju se ispuštati otpadne vode sukladno odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za ljudsku potrošnju kao i ovim Općim uvjetima.

Članak 78.

1) Industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje, pročistiti prethodnim pročišćavanjem do vrijednosti dozvoljenih Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

2) Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari koje se mogu ispuštati u komunalne vodne građevine sustava javne odvodnje, regulirane su važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

3) Industrijske otpadne vode koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje podliježu prethodnom pročišćavanju, kojim se:
   1. sprječava oštećenje sustava javne odvodnje
   2. ne ometa rad uređaja za pročišćavanje otpadnih voda
   3. osigurava da ispuštanja iz uređaja za pročišćavanje otpadnih voda nemaju štetan utjecaj na okoliš
   4. osigurava uporaba i/ili zbrinjavanje mulja na ekološki prihvatljiv način i
   5. osigurava zaštita zdravlja radnika koji rade u tom sustavu.

Članak 79.

1) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava:
   a) predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda,
   b) strukturalna stabilnost i otpornost građevina sustava javne odvodnje,
   c) rad crpki i ostale opreme,
   d) tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te
   e) zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročistača otpadnih voda
   f) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda.

g) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u prijemniku.

2) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:
   a) otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
   b) zapaljive ili eksplozivne tvari,
   c) tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
   d) radioaktivne tvari,
   e) organska otapala, nafta i njezini derivati, i
   f) tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces transporta i pročišćavanja otpadnih voda.

Članak 80.

1) Prije ispuštanja u sustav javne odvodnje potrebno je prethodno pročistiti na odgovarajućem uređaju (predtretman) sljedeće otpadne vode:

   - industrijske otpadne vode u kojima koncentracije onečišćujućih tvari prekoračuju dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda određene Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda za ispuštanje u sustav javne odvodnje putem odgovarajućih uređaja za prethodno pročišćavanje,

   - s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i separatora masti, ulja i tekućih goriva,

   - iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu skladište i/ili koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, putem odgovarajućih separatora lakih tekućina,

   - oborinske vode s prometnih, manipulativnih i parkirnih površina koje se sukladno članku 37. st. 5. ovih Općih uvjeta uz suglasnost i posebne uvjete priključenja Isporučitelja, mogu ispustiti u mješoviti sustav odvodnje, putem odgovarajućih separatora masti i ulja,

   - restorana i kuhinja za proizvodnju i distribuciju hrane s prekomjernim sadržajem masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane putem odgovarajućih separatora masti i ulja.

2) Fizičke i pravne osobe koje moraju imati odgovarajući uređaj za predtretman otpadnih voda obvezne su kontrolirati kvalitetu ispuštene pročišćene otpadne vode iz trenutnog ili kompozitnog uzorka putem ovlaštenog laboratorija, na pokazatelje prema Pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda sukladno izdanoj vodopravnoj ili okolišnoj dozvoli.

3) Na zahtjev Javnog isporučitelja vodnih usluga, fizičke i pravne osobe koje predtretmanom pročišćavaju otpadne vode dužne su analitička izvješća o sastavu otpadne vode dostaviti Javnom isporučitelju vodnih usluga te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

4) Minimalna učestalost uzorkovanja industrijskih otpadnih voda ovisi o količini ispuštene otpadne vode sukladno Pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda.

XIV. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje

Članak 81.

1) Sukladno važećem Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, za industrijske otpadne vode u aglomeracijama na cijelom uslužnom području Isporučitelja primjenjivat će se slijedeće granične vrijednosti emisija otpadnih voda za pokazatelje:

- BPK5 250 mgO2/l,
- KPK 700 mgO2/l,
- Ukupni fosfor 10 mg P/l,
- Ukupni dušik 50 mg N/l,
- Sulfati 200 mg SO4/l i kloridi 1000 mg Cl/l (ako su odvodne cijevi betonske).

XV. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja

Članak 82.

1) Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, Isporučitelj provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava dvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.
2) Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.
3) Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

XVI. Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje

Članak 83.

1) Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj.

2) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi Isporučitelj.

Članak 84.

1) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.
2) U slučaju da Isporučitelj utvrdi neispravnost internog odvodnog sustava, upozorit će korisnika vodnih usluga i odrediti rok za uklanjanje uočenih nepravilnosti. Ako korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internom odvodnom sustavu može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.
3) Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispust otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.
4) Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.
5) Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.
6) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predtretman odnosno prethodno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim Pravilnikom.
7) Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti javnom isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

XVII. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 85.

1) Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na pročistač otpadnih voda na pročišćavanje.
2) Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.
3) U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Članak 86.

1) Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročistač otpadnih voda.
2) Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obavezno je potrebno dovoziti na pročistač otpadnih voda na odgovarajuću obradu.
3) Javni isporučitelj vodne usluge može vršiti kontrolu uzimanjem sadržaja putem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja neposredno prije prihvata istog na pročistač otpadnih voda.

XVIII. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 87.

1) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda).

Članak 88.

1) Sabirne jame se prazne minimalno 1 puta godišnje.
2) Sabirne jame se mogu prazniti i više puta prema rasporedu koji utvrđuje Isporučitelj, o čemu će korisnik biti obaviješten.
3) Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabirne jame u cijelosti ispražnjen, do dna, osim zadnjeg sloja radi očuvanja mikrobiologije.
4) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.
5) Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Članak 89.

1) Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj putem vodnog redara.
2) Isporučitelj vodi evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

Članak 90.

1) Kontrolu pražnjenja otpadnih voda iz sabirnih jama Isporučitelj provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na pročistač otpadnih koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame isporučitelju vodnih usluga,

količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

2) Kontrolu pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Isporučitelj provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na pročistač otpadnih voda koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj mulja isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja mulja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

XIX. Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 91.

1) Isporučitelj na svom uslužnom području ne daje koncesiju i ne dodjeljuje ugovore o javnim uslugama za praženjenje i odvoz otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

XX. Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom

Članak 92.

1) Isporučitelj na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vlastitim mobilnim spremnicima vode.

2) Iznimno, ako se voda za ljudsku potrošnju iz javnog sustava vodoopskrbe ne može koristiti, duže od 24 sata, isporučitelj vodne usluge će osigurati rezervnu opskrbu korisnika vodnih usluga putem autocisterne ili vlastitih mobilnih spremnika vode zadovoljavajući osnovne potrebe od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.

XXI. Nadzor nad provedbom odredbi ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga

Članak 93.

1) Nadzor nad provedbom odredbi ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga provodi Isporučitelj usluga putem svojih stručnih službi:
   a. za javni sustav vodoopskrbe – stručne službe upravljanja razvojem i održavanjem sustava javne vodoopskrbe,
   b. za javni sustav odvodnje – stručne službe upravljanja razvojem i održavanjem sustava javne odvodnje,
   c. kontrolu priključenja na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje - vodni redar,

2) Nadzor nad provedbom obveze na priključenje prema članku 55. Zakona o vodnim uslugama, nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te nadzor nad provedbom odluke o odvodnji u dijelu koji se odnosi na ispuštanje otpadnih voda, osobito oborinskih u javni sustav odvodnje, a kojim upravlja

Isporučitelj – vodni redar.

3) Upravni nadzor nad javnim isporučiteljima vodnih usluga u pogledu zakonitosti općih uvjeta isporuke vodnih usluga provodi nadležno Ministarstvo.

XXII. Prijelazne i završne odredbe

Članak 94.

1) Uvjeti ugradnje internih vodomjera i način obračuna isporučene usluge za već izgrađene višestambene zgrade na području gradova Pakraca i Lipika urediti će se i prilagoditi uvjetima ugradnje internih vodomjera i način obračuna isporučene usluge sukladno odredbama Glave IX. ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga u roku od 12 (dvanaest) mjeseci od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.
2) Ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu u roku od 8 dana od dana objave na mrežnoj stranici javnog isporučitelja vodnih usluga.
3) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti prijašnji Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga TEKIJE d.o.o., doneseni dana 30.04.2014. a dopunjeni 31.03.2019. godine te Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na području grada Pakraca i grada Lipika doneseni od strane društva Vode Lipik d.o.o. dana 31.03.2011.godine.
4) Opći uvjeti isporuke vodnih usluga objavljuju se na mrežnoj stranici javnog isporučitelja vodnih usluga koji je dužan putem mrežne stranice držati ih dostupnim javnosti za cjelokupno vrijeme važenja te u jednom lokalnom mediju.
5) Prethodno javno savjetovanje provedeno je u razdoblju od 30 dana.

PREDSJEDNIK SKUPŠTINE

TEKIJA d.o.o. POŽEGA, Vodovodna 1

prof.dr.sc. Borislav Miličević